

Zen Informatikai Kft.

Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	2
Bevezetés	2
Vásárlói kör	2
Szolgáltatások	2
Szerződés létrejötte	3
Megrendelés kezdeményezése	3
Megrendelés árlista alapján, szerződés létrejötte	3
Egyedi árajánlat kérése, elfogadása, szerződés létrejötte	3
Megrendelés módosítása	4
Licensz Termékek	4
Subscription, fizetési konstrukciók	4
Fordulónapok:	5
Licenzekre irányadó egyéb feltételek:	5
Árak, díjfizetés:	6
Árak közlése:	6
Díjak pénznemek, forint alapú számla:	6
Licenz Szolgáltatások	7
Informatikai Tanácsadás	7
Egyéb Microsoft licenzek ára:	7
Árak módosulása:	8
Árlistán nem szereplő díjak:	8
Fizetési mód, határidő:	8
Adminisztrációs díj:	8
Adatkezelés:	8
Teljesítés:	9
Teljesítés helye:	9
Teljesítési igazolás:	9
Teljesítés megtagadása	9
EGYÉB	9
Felelősségkorlátozás	9
Titoktartás	10
ÁSZF módosítása	10

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Bevezetés

A Zen Informatikai Kft.

- székhely: 2131 Göd, Balassi Bálint utca 4.
- telephely: 1043 Budapest Csányi László utca 34
- képviselő: Németh László (önállóan) és Weisz Péter (önállóan)
- adószám: 24113711-2-13
- cégjegyzékszám: 13-09-159092
- bankszámlaszám: 10700653-69346824-**51200002**

(a továbbiakban: „ZEN-IT”) és a Zen-IT szolgáltatásait (a továbbiakban: "Szolgáltatások") igénybe vevő vállalkozás (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) megállapodásának alapvető feltételeit a ZEN-IT és a Megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Felek**”) között kötött egyedi szerződés (a továbbiakban: "**Egyedi Szerződés**") és a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**") szabályozza.

A Zen-IT időről-időre közzétett árlistája, vagy egyedi árajánlata alapján a Megrendelő által (első alkalommal a jelen ÁSZF mellékletét képező Megrendelőlapra, majd később e-mailes formában) tett megrendeléseket Egyedi Szerződésnek kell tekinteni. A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés együtt képezik a felek közötti, az adott Szolgáltatások megrendelésére és szolgáltatására vonatkozó teljes megállapodást.

A jelen ÁSZF mellékletét képező, Megrendelő által aláírt Megrendelőlapnak és a megrendelésnek Zen-IT részére történő elküldésével a Megrendelő egyben kifejezésre juttatja és megerősíti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit – annak áttanulmányozását követően – kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

A jelen ÁSZF *dőlt betűvel* jelölt rendelkezései lényeges eltérést jelentenek a jogszabályokhoz, illetve a szokásos szerződési gyakorlathoz képest. Megrendelő kijelenti, hogy ezeket külön is áttanulmányozta, megismerte és kifejezetten elfogadja.

A Zen-IT és a Megrendelő közötti megállapodásnak csak akkor válik részévé az adott üzletágban hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben erről a Zen-IT és a Megrendelő kifejezetten és írásban megállapodnak.

Megrendelő általános szerződéses feltételei akkor sem válnak az Egyedi Szerződés részévé, (i) ha azokat Zen-IT nem utasítja kifejezetten vissza, (ii) ha azokat a Megrendelő megrendelése kifejezetten hivatkozza, (iii) ha azoknak a jelen ÁSZF feltételeivel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, ill. (iv) ha kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaz eltérő rendelkezéseket.

Vásárlói kör

Zen-IT kizárólag jogi személy vásárlók (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók) igényeit elégíti ki, így Megrendelőt a fogyasztókra vonatkozó jogok nem illetik meg.

Szolgáltatások

ZEN-IT főprofilja szerint Microsoft termékeket ad tovább Megrendelő részére, illetve ahhoz kapcsolódó támogató vagy kiegészítő szolgáltatásokat nyújt, jelen ÁSZF értelmében ezek:

1.1.1. „Licenz Szolgáltatás”: a Microsoft Cloud termékek licenzeinek továbbadása (pl.: Microsoft 365, Azure) és azokhoz felhasználói fiók első létrehozása.

1.1.2. „Informatikai Tanácsadás”: minden olyan szolgáltatás, mely nem tartozik a Licenz Szolgáltatás körébe, pl. egyedi szoftveres tanácsadás, munkavállalók kérdéseire válaszadás, probléma megoldás, hibaelhárítás stb. Zen-IT az Informatikai Tanácsadásért az időről-időre között árlista szerint díjat jogosult felszámítani.

Szerződés létrejötte

Megrendelés kezdeményezése

Megrendelő a ZEN-IT időről-időre között árlistája szerint írásban adhatja le megrendelését a ZEN-IT e-mail címére (info@zen-it.hu), az első megrendelés esetén jelen ÁSZF mellékletét képező, cégszerűen aláírt Megrendelőlapal együtt.

Megrendelés árlista alapján, szerződés létrejötte

Ha a Megrendelő a hatályos árlista alapján rendeli meg a Szolgáltatásokat a Zen-IT-tól, akkor az írásbeli megrendelés és első megrendelés esetén a jelen ÁSZF mellékletét képező, cégszerűen aláírt Megrendelőlap Zen-IT által történő kézhezvételével a Felek között létrejön az Egyedi Szerződés.

Egyedi árajánlat kérése, elfogadása, szerződés létrejötte

A Megrendelő egyedi árajánlatot kérhet a Zen-IT-tól a Szolgáltatásokra vonatkozóan. A Megrendelőtől érkezett árajánlat-kérés alapján a Zen-IT írásban tételes árajánlatot juttat el a Megrendelőhöz.

Az árajánlat általában az alábbi tételeket tartalmazhatja: (i) a Szolgáltatások megnevezését és leírását, beleértve az esetlegesen Zen-IT által nyújtandó szolgáltatások meghatározását és specifikációját; (ii) a Szolgáltatások vételárát és a Zen-IT által felszámított díjakat; (iii) ajánlati kötöttség időtartamát, illetve (iv) a Zen-IT által feltüntetett egyéb lényeges feltételeket (pl. szállítási-, részszállítási ütemterv, teljesítési határidők, fizetési ütemterv).

A Megrendelő a részére megküldött árajánlatot írásbeli megrendeléssel, és - első megrendelés alkalmával - jelen ÁSZF mellékletét képező, cégszerűen aláírt Megrendelőlapal jogosult elfogadni, a tételes árajánlatban Zen-IT által meghatározott ajánlati kötöttség lejártáig.

Ha a Megrendelő minden tekintetben az árajánlat tartalmával megegyező tartalommal rendeli meg a Szolgáltatásokat a Zen-IT-tól, akkor az írásbeli megrendelés Zen-IT által történő kézhezvételével a Felek között létrejön az Egyedi Szerződés.

Zen-IT ajánlati kötöttségének időtartamát az adott tételes árajánlat tartalmazza. Amennyiben a tételes árajánlat nem rendelkezik az ajánlati kötöttség időtartamáról, akkor úgy kell tekinteni, hogy az ajánlati kötöttség időtartama a tételes árajánlat kézhezvételét követő harminc (30) naptári nap.

Megrendelő és Zen-IT között kizárólag abban az esetben jön létre Egyedi Szerződés, amennyiben Megrendelő az előző bekezdésben meghatározott ajánlati kötöttség lejártát megelőzően juttatja el Zen-IT-hoz a Zen-IT tételes árajánlatában foglaltakkal tartalmilag mindenben megegyező megrendelését. Amennyiben a Zen-IT tételes árajánlatában foglaltakkal minden tekintetben megegyező megrendelést a Zen-IT az ajánlati kötöttség lejártát követően kapja kézhez, úgy az Egyedi Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Zen-IT külön írásban nyilatkozik a megrendelés elfogadásáról.

Amennyiben a Megrendelő nem az árajánlatban meghatározott tartalommal küldi meg a megrendelést, úgy erre külön is fel kell hívnia a Zen-IT figyelmét. Ezen értesítés új ajánlat-kérésnek minősül (akkor is, ha nem lényeges kérdésben tér el az árajánlattól), és ilyen esetben a Zen-IT az

értesítés alapján új árajánlatot készít, amelyet eljuttat a Megrendelő részére. A Megrendelő az új árajánlat kézhezvételét követően a Szolgáltatásokat a fentiekben leírt folyamat szerint jogosult megrendelni.

Megrendelés módosítása

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Microsoft termékek tekintetében azok jellemzőire figyelemmel (pl. havi / éves subscription, fizetési konstrukciók eltérő árazása stb.) van lehetőség a megrendelés, Egyedi Szerződés módosítására (0. fejezet), jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamon belül.

A megrendelés, Egyedi Szerződés a megrendelés leadásához hasonlóan, írásban (e-mail) történhet Megrendelő részéről. A Zen-IT a megrendelés módosítását e-mailen visszaigazolja. A megrendelés / Egyedi Szerződés módosítása a ZEN-IT visszaigazolásának Megrendelő általi kézhezvételét követően lép életbe.

Licenz Termékek

A ZEN-IT Licenz Szolgáltatás keretében főleg a Microsoft és ezek mellett más gyártók (pl. Adobe) egyes termékeit adja tovább. Az egyes Microsoft termékek többféle konstrukcióban, és így áron érhetőek el a ZEN-IT számára, amivel összhangban az éves és a havi subscription alapú licenzek különböző áron találhatóak meg a Zen-IT kínálatában.

Zen-IT árlistájában / egyedi árajánlatában, illetve számlázásakor jelzi Megrendelőnek, hogy az adott licenzhez milyen subscription (havi / éves) és milyen fizetési konstrukció (havi / éves) tartozik.

Subscription, fizetési konstrukciók

Subscription (1. érték) a hűségidő / elköteleződés hosszát, a fizetési konstrukció (2. érték) a számlázás és fizetési kötelezettség gyakoriságát jelöli.

1. SUBSCRIPTION	2. FIZETÉSI KONSTRUKCIÓ	FELTÉTELEK
éves	havi	éves subscription éves díjért, de havonkénti díjfizetéssel, amely az éves díj összegéhez képest a mindenkori árlista szerinti felár ellenében érhető el
éves	éves	éves subscription éves díjért, évenkénti díjfizetéssel
		<p><u>Éves subscription</u> esetén a licenzek darabszámának csökkentése: csak fordulónapkor (évfordulókor) lehetséges vagy szüntethető meg teljesen, a soron következő évre. Megrendelő a felmondást legkésőbb a fordulónap előtti naptári hónap 25. napjáig köteles írásban közölni a Zen-IT-vel. A késedelmesen közölt felmondást a Zen-IT-nak nem áll módjában elfogadni.</p> <p><u>Éves subscription</u> esetén a licenzek darabszámának növelése: bármikor lehetséges, a hozzáadott darabszámok fordulónapja az Egyedi Szerződés fordulónapjával fog megegyezni.</p>

		<p>Az éves szerződés idő előtti lehetetlenné válása, vagy megszűnése esetén a Zen-IT az éves fordulónapi fennmaradó díjat, lehetetlenülési kötbérként jogosult a Megrendelővel szemben érvényesíteni. Ilyen esetben a Zen-IT jogosult a Megrendelő összes fennálló szolgáltatásának (azaz a nem fizetéssel, ill. kötbérrel nem érintett szolgáltatásoknak is) a korlátozására, az első fizetési felszólítást követő 15 napot követően. Megrendelő a szolgáltatások korlátozása esetén az adatai visszaszolgáltatását követelheti.</p>
havi	havi	havi subscription havi díjért, havonkénti díjfizetéssel
		<p>Havi subscription esetén a licenzek darabszámának csökkentése: A havi subscription alapú licenzek a tárgy hónapot megelőző naptári hónap 25. napjáig módosíthatóak, illetve lemondhatóak, a soron következő hónapra.</p> <p>Havi subscription esetén a licenzek darabszámának növelése: bármikor lehetséges, a hozzáadott darabszámok fordulónapja az Egyedi Szerződés fordulónapjával fog megegyezni.</p>

Megrendelő kifejezett tudomásul veszi, hogy az egyes licenzek a fenti feltételek szerint módosíthatóak, illetve mondhatóak fel.

Fordulónapok:

A fordulónapok termékenként és subscription szerint értendőek. A fordulónapokon a subscription minden esetben automatikusan meghosszabbodik.

Fordulónap éves subscription esetén:

Éves-éves, ill. az éves-havi licenz törthavi indulása esetén, a fordulónap a kezdő dátumot követő 11. teljes naptári hónap utolsó napján jár le.

Fordulónap havi subscription esetén:

A havi licenz törthavi indulása esetén a fordulónap minden naptári hónap utolsó napján van.

Fordulónappal történő automatikus meghosszabbodás:

Az egyes licenzek a fordulónapon automatikusan meghosszabbodnak.

A Zen-IT minden tőle elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelőt a licenzek fordulónapjáról értesítse. *A fordulónapok nyilvántartása ugyanakkor kizárólag a Megrendelő felelősségi körébe tartozik és a Zen-IT kizárja minden felelősségét azzal kapcsolatban, hogy a Megrendelő a fordulónap előtt az adott licenzek módosítása, vagy megszüntetése felől nem intézkedik.*

Licenzekre irányadó egyéb feltételek:

Licenzek gyártói felhasználói feltételeinek megismerése és elfogadása:

Megrendelő elfogadja, hogy a Licenz Szolgáltatás keretében átadott szoftvereket és szolgáltatásokat nem a Zen-IT nyújtja, így a szoftverek és szolgáltatások tekintetében a Zen-IT

minden felelősségét kizárja. Megrendelő felelős azért, hogy a Licenz Szolgáltatás keretében átadott szoftverek és szolgáltatások felhasználási és más feltételeit megismerje és az átadott szoftvereket ezen feltételek szerint használja. Megrendelő elfogadja, hogy a Licenz Szolgáltatás keretében átadott szoftverek tekintetében a licenz feltételeket a Zen-IT csak a Megrendelő külön kérésére küldi meg Megrendelőnek.

A szoftvertermékek telepítésével, online felhasználásával, másolásával vagy bármilyen módon történő használatával a Megrendelő magára nézve kötelezőnek fogadja el a Microsoft által biztosított végfelhasználói szolgáltatási szerződés (Microsoft - Zen-IT közötti szerződés) feltételeit.

Licenzekre irányadó szellemi tulajdonjogok:

A Microsoft termékek szoftvertermékek, melyek szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. A szoftvertermék licenz megvásárlásával a Megrendelő arra felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. A ZEN-IT Licenz Szolgáltatásai közé tartozó szoftvertermékek ilyen védelemmel rendelkeznek. A szoftver a megrendelésben, illetve a módosított megrendelésben meghatározott módon, és az ott meghatározott számú informatikai eszközön használható jogszerűen.

Zen-IT kötelezettsége a megadott szoftverek licenzének a biztosítása, azonban nem vállal felelősséget a Megrendelő által üzemeltetett számítógépek és eszközök hibájából keletkező programhibákért és adatállomány-károsodásért, továbbá a Microsoft rendszerében bekövetkező rendszerhibákért. Az ilyen hibákért a Zen-IT felelősségét kizárja. Ez utóbbi esetben azonban lehetőségeihez képest tájékoztatja a Megrendelőt a hiba elhárításának várható idejéről, módjáról.

Árak, díjfizetés:

Árak közlése:

Zen-IT az aktuális árakat az időről-időre közölt árlistájában, vagy egyedi árajánlatban adja meg.

Árlista: <https://zen-it.hu/aktualis-arlista/>

ZEN-IT időről-időre közli az aktuális, hatályos árlistáját.

Egyedi Árajánlat

Egyedi árajánlatról az egyedi megrendelés előtt e-mailen tájékoztatja a Megrendelőt a ZEN-IT.

Díjak pénznemek, forint alapú számla:

Az árakat a ZEN-IT a szolgáltatás fajtájától függően euróban vagy forintban közli:

- Licenz Szolgáltatás esetében euróban,
- Informatikai Tanácsadás esetében forintban.

A Szolgáltatásokról a számlát a ZEN-IT forintban állítja ki. A ZEN-IT saját belátása szerint Megrendelő részére felajánlhatja az euro alapú számlázást.

Az Euróban megadott ár forintra történő átváltása a számlázás napján történik a Zen-IT számlavezető bankjának honlapján elérhető deviza eladási árfolyamon: <https://net.cib.hu/maganszemelyek/arfolyamok/arfolyamok>

Licensz Szolgáltatások

Elérhetősége, rendelkezésre állás, szolgáltatási szint

A szolgáltatást az előfizetők kérhetik e-mailen (heti 7-24 órában) és telefonon (munkanapokon 9-17 óra között).

A beérkezett igények feldolgozása 1 munkanapon belül megkezdődik.

Amennyiben további egyeztetésre nincs szükség a kért változtatásokat ZEN-IT két munkanapon belül vagy megállapodás szerinti időpontban végrehajtja

Díja, esedékessége:

A Licensz Szolgáltatások díjai az árlistából vagy egyedi árajánlatból ismerhetők meg.

A Licensz Szolgáltatások díjai előre esedékesek.

A számlázás napját követően hónap során rendelt licenzek díját napra leosztva Zen-IT utólag, tételesen, a következő havi, előre esedékes fizetési díjjal együtt számlázza.

Informatikai Tanácsadás

Elérhetősége, rendelkezésre állás, szolgáltatási szint

A szolgáltatást e-mailen (heti 7-24 órában) és telefonon (munkanapokon 9-17 óra között) igényelhető.

A beérkezett igények feldolgozása 1 munkanapon belül megkezdődik.

Amennyiben további egyeztetésre nincs szükség a kért változtatásokat ZEN-IT megállapodás szerinti időpontban végrehajtja

Díja, esedékessége:

A ZEN-IT jogosult az egyedi licenz szolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásra óradíjat, tételes vagy általány díjat kialakítani, melyet a mindenkorai árlistában közöl időről-időre.

Az egyszeri licenz vásárlás és a kapcsolódó felhasználó első létrehozása díjmentes (az a Licensz Szolgáltatás részét képezi), azonban ezt követően minden ismételt és kiegészítő, licensszel kapcsolatos adminisztráció díjköteles, melyre a mindenkorai árlistán közölt egyedi informatikai tanácsadás díja irányadó.

Ezen túlmenően a licenzekkel kapcsolatos egyedi szolgáltatásokért az egyedi informatikai tanácsadás díját kell megfizetni. Megrendelő elfogadja továbbá, hogy a Megrendelő ellentétes, írásbeli utasításáig a Zen-IT a Megrendelő munkavállalói által küldött, Informatikai Tanácsadásra vonatkozó kéréseket teljesíti, és azokért a Zen-IT által időről-időre közölt árlista szerinti szolgáltatási díjakat érvényesíti.

Az Informatikai Tanácsadás díja utólag esedékes, amelynek számlázása óradíj alapú, általány vagy tételes elszámolás alapján történik, illetve egyedi megállapodás esetén projekt alapon.

A Zen-IT szttenderd óradíjának elszámolása 15 perces teljesítési időegység alapján történik.

Egyéb Microsoft licenzek ára:

Egyéb Microsoft licenzek igénybe-vétele megrendelés kiegészítésnek minősül – azt nem tartalmazza a Licensz Szolgáltatás -, melynek külön éves vagy havi szolgáltatásai díja szintén az árlistában, vagy az egyedi árajánlatban kerül megjelölésre.

Árak módosulása:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a ZEN-IT jogosult az árlistát időről-időre egyoldalúan módosítani.

A módosított árlistát az adott naptári hónap 15-ig közzéteszi a ZEN-IT, azzal, hogy adott árlista a következő naptári hónap első napjától irányadó.

A módosított árakat a szolgáltatás igénybevételével fogadja el Megrendelő. Amennyiben Megrendelő nem kívánja elfogadni a módosított árakat, úgy az egyes (mind havi, mind éves subscription alapú) licenzeket az adott fordulónap előtti naptári hónap 25. napjáig mondhatja fel.

Árlistán nem szereplő díjak:

Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az árlista nem teljeskörű, az azon nem szereplő szolgáltatásokért (pl. tanácsadások, konzultációk, oktatások, appok és automatizmusok fejlesztése, auditok, külső helyszínen, Megrendelő székhelyén nyújtott helyszíni informatikai szolgáltatásért) a ZEN-IT külön díjat jogosult felszámolni. Az igénybe venni kívánt ZEN-IT az árlista teljeskörűsége tekintetében kifejezetten is kizárja a felelősségét.

Fizetési mód, határidő:

Licencek

Éves díjfizetés esetén az éves licenc díj előre fizetendő.

A licencek havi díjfizetése esetén Zen-IT átutalásos számláját minden hónap 10. napjáig állítja ki 8 napos fizetési határidővel a tárgy havi licenc díjakkal. A Megrendelőlapon a Felek ettől eltérően rendelkezhetnek.

Szolgáltatások

Zen-IT átutalásos számláját tárgy hónapot követi hónap 10. napjáig állítja ki 8 napos fizetési határidővel a tárgy hónapban igénybe vett szolgáltatási díjakról.

Adminisztrációs díj:

Megrendelő hibás pénzügyi teljesítése (késedelmes fizetés, téves összeg utalása, hibás közlemény alkalmazása) esetén, amelyek a pénzügyi elszámolást, könyvelést megnehezítik vagy a már kiállított számla utólagos módosítási igénye esetén (pl. vevői adat módosítása) a ZEN-IT a következő számla kiállításakor adminisztrációs díjat érvényesíthet a számla összegének 5%-ban, ami nem lehet több, mint 5000 (ötezer) forint.

Adatkezelés:

A Zen-IT Szolgáltatásai során (pl. szoftver beállítások kezelése) a Megrendelő utasítására mindekor adatfeldolgozóként jár el. Megrendelő elfogadja, hogy a Zen-IT mint adatfeldolgozó a Licenz Szolgáltatás és az Informatikai Tanácsadás keretében a Megrendelő és/vagy a Megrendelő munkavállalóinak, ügyfeleinek és partnereinek a személyes adataihoz, a Megrendelő megbízásának és rendelkezéseinek az ellátása érdekében hozzáférhet. A Zen-IT minden ilyen esetben a Megrendelő utasítása és rendelkezése szerint jár el, így a személyes adatokat csak a Megrendelő által megadott keretek között kezeli. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy az általa adott utasítások és rendelkezések keretei között a Zen-IT, mint adatfeldolgozó jogszerűen kezelhesse a Megrendelő és annak munkavállalói személyes adatait. *A Megrendelő mindezen okok miatt vállalja, hogy amennyiben a Zen-IT-val szemben a Licenz Szolgáltatás és/vagy az*

Informatikai Tanácsadás tekintetében bármilyen – Megrendelővel összefüggésbe hozható – adatvédelmi igényel, követeléssel lépnek fel, úgy Megrendelő a Zen-IT-t az ilyen igények és követelések alól mentesíti, ill. a követelésekből és igényekből eredő károkat a Zen-IT irányában megtéríti.

Figyelemmel arra, hogy Zen-IT Megrendelői vállalkozások, így a Zen-IT adatkezelőként személyes adatokat korlátozott mértékben kezel, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, valamint Adatkezelési tájékoztatója szerint.

A Zen-IT honlapján közzéteszi mindekor hatályos Adatkezelési tájékoztatóját. ([https://zen-it.hu/host/adatkezelesi_tajekoztato\(GDPR\).pdf](https://zen-it.hu/host/adatkezelesi_tajekoztato(GDPR).pdf))

Teljesítés:

Teljesítés helye:

Zen-IT tevékenységét a telephelyén végzi.

Szükség esetén külön díj ellenében a Megrendelő székhelyén, telephelyén is végez munkát, illetve erre irányuló igény esetén a Microsoft Cloud termékek használatát bemutatja.

Teljesítési igazolás:

A Microsoft Cloud termékek szolgáltatása, azaz a Licenz Szolgáltatás továbbított szolgáltatás, így ezzel összefüggésben teljesítési igazolás kiadására a számla kiállításához nincs szükség.

Informatikai Tanácsadás esetén a Megrendelő Zen-IT részére a Zen-IT által megküldött tartalom szerinti teljesítési igazolást ad ki, amely a számla benyújtásának a feltétele.

Amennyiben a Megrendelő a Zen-IT által megküldött teljesítési igazolást aláírva nem küldi vissza, azonban a Szolgáltatással kapcsolatosan konkrét és igazolt kifogást a Szolgáltatás teljesítésétől számított 5 munkanapon belül nem terjeszt elő, vagy a teljesítéssel érintett rendszereket gazdasági tevékenysége körében használja, úgy a teljesítést a Felek elfogadottnak tekintik és Zen-IT jogosult a számla kibocsátására.

Teljesítés megtagadása

A Zen-IT megtagadja a Megrendelő kiszolgálását, ha olyan információk birtokába jut, amely szerint a Megrendelő megsérti a Magyarország és az Európai Uniónak az Egyedi Szerződést érintő bármely rendelkezését, szabályait.

Zen-IT megtagadhatja a Megrendelő kiszolgálását (pl. új licenzek, előfizetések indítását, meglévők hosszabbítását, fenntartását), amennyiben Megrendelő bármely számlájával kapcsolatosan 15 napot meghaladóan késedelembe esett.

Ilyen esetben Zen-IT további 15 napig az érintett licenzre az előfizetést fenntartja. Nemfizetés esetén a Szolgáltatás utolsó napja a kifizetetlen számla esedékességét követő 30. nap. Ezt követően a Szolgáltatás kimaradása-, adatvesztés- vagy bármilyen egyéb, a licensszel kapcsolatos kár a Megrendelőt terheli, Zen-IT e körben a felelősségét kizárja.

EGYÉB

Felelősségkorlátozás

A Zen-IT felelősséggel tartozik a Megrendelővel szemben a szerződésszegéssel a Megrendelőnek okozott károkért. Azonban minden esetben kizárt a Zen-IT felelőssége a közvetett és következményi

károkért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az elmaradt nyereségért, elmaradt haszonért, kamatveszteségért, termelés kieséséért, adatvesztésért információvesztésért, üzletmenet kiesésért, pótlólagos vagy fedezeti beszerzésért, harmadik személyeknek fizetendő kötbérért, kártérítésért, kártalanításért (stb.) fennálló felelősséget. Egyebekben a ZEN-IT felelősségének mértéke a károkozással érintett egyedi megrendelés utolsó 12 hónapjának a teljes nettó összegére (azaz 100%-ára) korlátozódik. A kártérítés mértékének korlátozása nem vonatkozik a Zen-IT által szándékosan okozott károkra, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra.

Titoktartás

Megrendelő és Zen-IT kötelesek a megrendelés teljesítése körében tudomásukra jutott információkat bizalmasan kezelni.

Megrendelő Zen-IT hozzájárulása nélkül, Zen-IT Megrendelő hozzájárulása nélkül – a jogszabályokban vagy hatóság által előírt kötelezettség teljesítésétől eltekintve – nem tehet hozzáférhetővé, illetve nem hozhat harmadik személy tudomására semmilyen-, a jelen szerződéssel, illetve az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos információt. Ilyenek különösen a másik Fél üzleti-, illetve marketing tevékenységével kapcsolatosan tudomására jutott titkos vagy bizalmasnak minősülő információ, üzleti elképzelés, terv, rajz, módszer, vagy olyan tény, információ, megoldás vagy adat megszerzése, jogosulatlan felhasználása vagy harmadik személlyel való jogosulatlan közlése, illetve nyilvánosságra hozatala, amely a másik Fél szempontjából olyan jelentős, hogy annak titokban maradásához méltányolható érdeke fűződik („üzleti titok”).

ÁSZF módosítása

Zen-IT fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit azzal, hogy bármely ÁSZF-rendekezés megváltoztatása esetén a változásról a Megrendelőt tájékoztatja, és a változást a honlapján közzéteszi.

Amennyiben a Megrendelő az új ÁSZF-et és módosításait nem fogadja el, ez nem mentesíti őt a folyamatban lévő szolgáltatás ellenértékének a megfizetése alól. A Megrendelőnek a számla esedékességétől számított 8 napon belül igazolható módon, írásban (e-mail) kell közölnie a Zen-IT-val azt, hogy az ÁSZF-et, illetőleg valamely módosítását nem fogadja el. Amennyiben az ÁSZF módosítását követően a Megrendelő a számláját kiegyenlíti, az a Megrendelő részéről az új ÁSZF, illetve az ÁSZF módosításainak kifejezett elfogadásának minősül.

Budapest, 2025. március 14.

Melléklet:

Megrendelőlap